

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda  
Manajemen – Teknik Industri  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil2011/2012

## SKRIPSI PROGRAM GANDA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

**Fernando**  
**1100007241**

### ABSTRAK

Proses produksi dalam suatu perusahaan memegang peranan yang penting dalam bisnis yang dijalankan oleh perusahaan. Proses produksi itu sendiri tidak terlepas dari berbagai macam faktor, baik itu yang mendukung maupun menghambat proses produksi itu sendiri. Untuk mengetahui apakah proses produksi itu sudah berjalan dengan baik, perlu dilakukan pengukuran kinerja dari rantai produksi itu sendiri. Pengukuran kinerja yang sudah sejak lama digunakan adalah pengukuran kinerja tradisional yang berdasarkan hanya pada data – data keuangan saja sehingga dianggap kurang mendukung visi dan misi perusahaan untuk jangka panjang.

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk melakukan pengukuran kinerja menggunakan *balanced scorecard* yang menilai performa berdasarkan 4 perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Dalam pengukuran kinerja ini, akan digunakan *KPI (key performance indicator)* yang akan lebih memudahkan dalam pemberian skor untuk masing – masing perspektif di atas. Selain itu juga akan dilakukan analisis SWOT untuk melihat kekuatan, kelemahan, ancaman, dan peluang yang dihadapi oleh perusahaan.

Pada awalnya akan dilakukan perhitungan skor untuk masing – masing perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, setelah itu akan dilakukan perhitungan skor akhir untuk mengetahui kondisi dari rantai produksi tersebut.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja yang dilakukan pada rantai produksi PT. HOMA SEJAHTERA, didapatkan kondisi kinerja dari rantai produksi tersebut adalah sangat sehat yang masuk dalam kategori A dengan nilai akhir 70.31%

Kata Kunci:

*Balanced scorecard, KPI, pengukuran kinerja, SWOT*